

Apoyo Solidario Infonavit (ASI)

Subdirección General de Gestión de Cartera Coordinación de Cobranza Social

Junio 2021

Contenido

1



Objetivo

- 2 Beneficios del Producto
- **3** Criterios de Elegibilidad
- 4 Características del Producto
- 5 Mecánica de Aplicación

Objetivo



Ofrecer a los acreditados **una solución integral que les permita la recuperación progresiva de su salud financiera** ante los efectos de la crisis sanitaria y el entorno económico. En particular, atender tres retos que podrían estar afectando al portafolio:

- Sectores que tienen menor nivel de remuneraciones y de empleo.
- Menores salarios en la población ocupada.
- Continuar el apoyo a los acreditados y acreditadas beneficiarios de medidas COVID que perdieron liquidez y capacidad de pago. Este apoyo busca que los acreditados no regresen a pagar, lo que pagaban antes del apoyo.

La finalidad es apoyar a aquellos <u>acreditados con relación laboral</u> que **destinen más del 30% de su ingreso mensual al pago de su crédito Infonavit** y a los <u>acreditados sin relación laboral</u> que hayan mostrado una **voluntad de pago insuficiente**.



Mayo 2021 créditos originados en Veces Salario Mínimo (VSM) y, en próximos meses para créditos en pesos.



Beneficios del Producto

2



Dependiendo de la situación de su crédito, los beneficios pueden ser los siguientes:

Reducción en el Factor de Pago

Descuento fijo al factor de pago de manera semestral, **el descuento disminuirá de manera progresiva conforme avanza la duración del apoyo** dependiendo del porcentaje de descuento con complemento de pago¹ sujeto al pago del acreditado.

Condonación de Intereses

Consiste en la condonación de los intereses generados una vez que el crédito cae a vencido.

Recomposición del Crédito

Los créditos que lo requieran podrían recibir un complemento adicional, se les aplicará una quita al saldo para asegurar que los factores de pago sean adecuados y logren amortizar en el plazo legal remanente. Número de omisos volverá a cero.

^{1/} El complemento de pago es una cantidad monetaria que aporta el Infonavit al crédito denominado en pesos para apoyar a los trabajadores en el pago del mismo crédito. 4 Actúa como subsidio.

Beneficios: Duración y Factores de Descuento



Vigencia hasta por 18 meses con posibilidad de renovación por un periodo adicional de 6 meses.



Factores de descuento	o de acuero	do al nivel :	salarial
Nivel de entrada	75%	50%	25%
Periodo 2	50%	50%	25%
Periodo 3	25%	25%	25%
Renovación (opcional)	25%	25%	25%

- Se aplica una única vez por el tiempo pactado. No habrá segundas oportunidades.
- ✓ La solución capitaliza omisos devengados no cubiertos.
- ✓ Se puede solicitar durante 12 meses después del inicio de operaciones (VSM: mayo 2022 y tentativamente Pesos: julio 2022).

Para mayor detalle sobre las reglas del beneficio, favor de consultarlas en www.Infonavit.org.mx

Características del Producto



Motivo de Cancelación

¿Cómo autoriza el acreditado



Se requiere de autorización expresa a través de Mi Cuenta Infonavit (MCI) por parte del acreditado para la aplicación de la reestructura por 18 meses. En el caso de la renovación del último periodo, será necesario buscar nuevamente su aprobación.

La reestructura será cancelada ante el incumplimiento de la misma, por lo que **la vigencia del apoyo estará sujeto al pago completo del acreditado**.



Para los créditos con relación laboral, es necesario descargar el Aviso de Retención cada 6 meses de Mi Cuenta Infonavit y entregarlo al Patrón en los primeros 10 días del mes para la actualización de la retención.

- Si el acreditado cuenta con una reestructura temporal activa, ésta se cancela para poder aplicar los beneficios del Apoyo Solidario Infonavit, esto se hace del conocimiento del acreditado antes de la aceptación de este programa.
- Los créditos con algún tipo de reverso, procesos de aclaración o cambio de VSM a pesos no podrá recibir la aplicación de este apoyo hasta que se concluya el proceso abierto.

Mecánica de aplicación

En Mi Cuenta Infonavit el acreditado puede realizar lo siguiente:

- Aceptar Apoyo Solidario Infonavit.
- Revisar en Saldos y Movimientos la aplicación del beneficio.
- ✓ Consultar las condiciones del crédito.
- ✓ Solicitar renovación del beneficio.

Ingreso a MCI

- 1. Se ingresa al portal **www infonavit org mx** sección *Mi Cuenta Infonavit* y utilizando el correo electrónico y contraseña se accede al servicio.
- Una vez dentro MCI se puede acceder a la consulta de susceptibilidad, por medio del menú (lado izquierdo) en el apartado Apoyos y beneficios, o dando clic en el Banner.



💊 Quiero una cuenta

trámites en línea;

Recuerda que únicamente

podrás ingresar si ya estás registrado

En este espacio podrás consultar tu información y hacer

Cuánto ahone transa en la Subcuerta de Vivienda.
 Resamen de movimientos de la Sabcuenta de Vivienda Inforant.

idmina diotal (CFDI) obenerando una cita.

Si a in no tienes crédito o ya lo estás tramitando:
 Procalificación y puntos.
 En qué va fu solicitad de crédito.

Olvidé mi contraseña

Actualiza o contra ta Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con tu firma electrónica averazela, tu recibo de

😽 Ya tengo mi cuenta

armso electrónico

Contraseria

.....

canh24a@voomail.com



Ayuda

Mi Cuenta

Infonavit

8

Mecánica de aplicación Carta de condiciones

Esta primera Carta le muestra al Acreditado los beneficios del Apoyo Solidario Infonavit:

Apoyo Solidario Infonavit ? Nombre del acreditado Número de seguridad social: Número de crédito: Fecha de otorgamiento: 1 **TU BENEFICIO** Monto de la mensualidad actual (en pesos) antes del apovo

Nota: Para los créditos en VSM la mensualidad podrá variar con lo mostrado en esta tabla de acuerdo con la variación de la Unidad Mixta Infonavit (UMI) de enero de cada año.

E	15	0	202	1			E	A	0	202	1			E	\overline{A}	0	202	1		
L	м	м	1	۷	D	D	L	м	м	1	٧	D	D	L	м	м	1	۷	D	1
3 10 17 24 31	4111870	5 12 19 78	6 13 20 27	7 14 21 28	10 15 22 29	16 73 30	31017243	411825	5 12 19 26	5 13 20 27	7.14 21 28	8 5 22 29	9 16 23 30	3 10 17 24 31	4 11 18 25	5 12 19 20	6 13 20 27	7 14 72 78	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Los avisos de retención deberán descargarse los primeros 10 días del mes en que se realice el cambio de periodo.

En estos Términos y Condiciones:

1. El INFONAVIT deberá aprobar la solicitud formulada por el acreditado. El INFONAVIT informará al acreditado el estatus de su solicitud (aprobada/ rechazada) dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha de solicitud, mediante Mi Cuenta Infonavit y/ o correo electrónico.

2. Si al momento de la aprobación de la solicitud de apoyo, existe una reestructura temporal activa que disminuyó el pago de la mensualidad, el Acreditado deberá cancelar la reestructura previa para poder aplicar al programa. Y, en consecuencia, el monto del pago será ajustado de conformidad con el presente documento.

3. La reestructura se mantendrá vigente siempre y cuando se reciba el pago completo y puntual de la cantidad establecida en el presente dentro del mes requerido, en caso de incumplimiento se dará de baja el apoyo sin posibilidad de solicitarlo nuevamente. 4. "Lo que pone tu patrón" se refiere a la aportación patronal que por Ley realiza el empleador, correspondiente al 5% de tu salario.

5. Los montos aquí presentados se calcularon con base en la información con la que cuenta el Infonavit sobre tu salario y con base en la situación del crédito al control del Infonavit. al momento de la consulta en los sistemas del INFONAVIT. Es posible que estas condiciones se modifiquen al cambio de mes o por el simple transcurso del tiempo, al respecto, se hace saber que 11. Los datos que proporcione el acreditado en el las cantidades presentadas no son vinculantes si no fue firmada la documentación correspondiente. O bien, en el caso de que la información que hubiera sido proporcionada al Infonavit no fuera verdadera, el Infonavit se reserva el derecho a revertir el beneficio

firmada la documentación correspondiente. O bien, en el caso de que la información que hubiera sido proporcionada al Infonavit no fuera verdadera, el Infonavit se reserva el derecho a revertir el beneficio y a iniciar las acciones legales que sean procedentes.

6. Las condiciones descritas permanecerán vigentes y aplicables durante la vigencia del programa siempre y cuando el acreditado cumpla con los pagos totales de las cantidades establecidas en tiempo y forma. 7. Las condiciones financieras se mantendrán siempre y cuando las condiciones actuales del crédito no se modifiquen.

8. Si decides usar algún programa, beneficio o apoyo de la cobranza social como reestructuras y o prórrogas, las condiciones aqui presentadas podrian modificarse y, por lo tanto, el pago de la mensualidad se ajustará con la finalidad de poder liquidar el crédito en el plazo remanente. 9. En el caso del seguro de daños de la vivienda, al ser contratado con un tercero, el monto del mismo puede modificarse atendiendo a cuestiones ajenas

10. Los términos y condiciones aqui descritos están sujetos a la obtención de las aprobaciones correspondientes.

registro deben coincidir con la información proporcionada previamente al INFONAVIT

manifiesta que le han sido puestos a disposición para su lectura, entendimiento y aceptación de los términos y condiciones del Programa de Apoyo Solidario Infonavit, asimismo manifiesta que le fueron explicados y resueltas las dudas que surgieron sobre el Programa y aplicación, por lo que a la firma del presente, manifiesta que entiende y acepta los ajustes aqui contenidos, renunciando a solicitar el reverso de los mismos para regresar a las condiciones originalmente pactadas.



3. Si selecciona el botón Continuar. pasa a la "Carta Modificatoria a las Condiciones de Pago".



Mecánica de aplicación Carta de condiciones del apoyo



En este documento el acreditado observará el monto de su mensualidad actual y el monto con la restructura:

CARTA MODIFICATORIA A LAS CONDICIONES DE PAGO DEL APOYO SOLIDARIO INFONAVIT DEL CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA

Fecha de emisión:

Nombre del acreditado (a): NSS: Número de crédito: Ubicación del inmueble:

El(La) acreditado (a) conoce, entiende y otorga su consentimiento para que seaaplicada la modificación temporal de las condiciones financieras que el Infonavit le propone mediante la presente Carta Modificatoria a las Condiciones de Pago del Apoyo Solidario Infonavit del Contrato de Apertura de Crédito con Garantía Hipotecaria (en adelante Carta), las Disposiciones Generales Jurídicas (en adelante Disposiciones Generales), las Condiciones Financieras (en adelante Cómo Queda Tu Crédito), aplicable a este producto:

Condiciones de Pago del Apoyo Solidario Infonavit respecto a la Modificación del Crédito para el primer periodo



1. Ajustes financieros:

Monto de la mensualidad actual (en pesos) antes del descuento¹:
 Porcentaje del descuento a la mensualidad:

2. A cargo del trabajador²:

Monto del pago mensual (en pesos) con relación laboral³:
 Monto del pago mensual (en pesos) sin relación laboral:

3. A cargo del Infonavit:

- Monto total del apoyo:
- Apoyo mensual en pesos:
- · Apoyo de condonación de intereses complementarios, en caso de que aplique:
- Apoyo adicional para tu crédito, en caso de que aplique⁴:

¹ Monto que refiere a la mensualidad sin la aplicación de ningún Apoyo anterior.

²Para los créditos en VSM su factor cambiará con el ajuste de la Unidad Mixta Infonavit (UMI) de enero de cada año.
³ Con un patrón que cotice al IMSS e Infonavit con el salario actual.

⁴En caso de que tu crédito necesite de un Apoyo adicional para su amortización.

Mecánica de aplicación



4. Si selecciona que SÍ, pasa una de las la pantallas siguientes:

6. Que para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación de los actos jurídicos que se deriven del Contrato De Apertura De Crédito Con Garantia Hipotecaria y, de la presente Carta, de las Condiciones Financieras "Cómo queda tu Crédito" del documento titulado "Apoyo Solidario Infonavit" y la Tabla de pagos del crédito, las partes expresamente convienen en someterse a la jurísdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México o a la de los tribunales competentes en lugar en donde se ubica el inmueble, a elección de la parte actora, por lo que las partes renuncian a la jurísdicción de cualquier otor tribunal que, por razón de su domicilio presente o futuro del lugar de la celebración de este instrumento o de su nacionalidad, pudiera corresponderles.

1 Creactin de una nueva obligación. ¿Estás de acuerdo con las condiciones de la reestructura? No Si Si el crédito **NO cuenta** con una reestructura activa aparecerá la pantalla:



Si el crédito **cuenta con** una reestructura activa aparecerá el mensaje:



Mecánica de aplicación Aceptación del apoyo



Número de	folio:	0501257691	Fecha de solicitud:	20/04/2021
Servicio:	Ароуо	Solidario Infonavit		
Estatus:	Pendie	ente por aplicar	Fecha de estatus:	20/04/2021
		Descardar	PDF	
		Condiciones	Carta	
		Gracias por utilizar los se	rvicios digitales del Infonavit.	
		Final	izar	

El nivel de servicio en que se verá reflejado la aplicación será de **10 días hábiles.**

En esta pantalla se podrá visualizar:

- Numero de folio (No. caso creado)
- Fecha de solicitud
- Estatus
- Fecha de estatus
- Descripción
- Iconos disponibles para descarga de condiciones y carta
- 5. Clic en botón de finalizar para terminar el proceso.

Mecánica de aplicación Casos de no aceptación

En caso de <u>NO</u> aceptar las condiciones del Apoyo. Si selecciona que Si, lee aparece la siguiente pantalla:



Elige el motivo por el cual no aceptaste este beneficio: Selecciona
Continuar

Después de seleccionar que no aceptó los términos de la carta reestructura ASI, se mostrará esta pantalla donde se debe seleccionar el motivo del rechazo.

Una vez seleccionado el motivo por el cual no se acepta el beneficio, aparece la siguiente pantalla:



Cuando selecciona Finalizar, regresa la pantalla de inicio.

En caso de no aceptación, el producto seguirá disponible mientras el crédito siga cumpliendo con las condiciones necesarias para ser susceptible.

Mecánica de aplicación Bienvenida a ASI



Nombre del acreditado:			
Número de seguridad so	cial:		
Número de crédito:			
Fecha de otorgamiento:			
Aonto de la mensualidad	actual (en pesos) ar	ntes del apoyo:	
Tu descuento Apoyo Solidario Infonaviti	(primer periodo)	primer periodo) (segundo periodo) (tercer periodo)	
Tu mensualidad con relación laboral²			
Tu mensualidad si no tienes una relación laboral²			
'ara los crédicos en VSM la mensualidad At (UMI) de enero de cada año.	podrá variar con lo mostrado e	n esta tabla de acuerdo con la v	ariación de la Unidad Mixxa
PRIMER PERIODO	BEGUNDO	PERIODO	TERCER PERIODO
Los avisos de l	retención deberán	descargarse los p	rimeros

Los documentos mostrados solo tienen carácter informativo y formativo, en ningún caso deberán ser utilizados con otro fin.



INFONAVIT"

Mecánica de aplicación Bienvenida a ASI





Los documentos mostrados solo tienen carácter informativo y formativo, en ningún caso deberán ser utilizados con otro fin.





